

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met Tweedehandsstudiespullen. Op het moment dat je een bestelling plaatst via de webwinkel of via e-mail geef je aan akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Privacy

Je persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Tweedehandsstudiespullen. Tweedehandsstudiespullen verstrekt geen gegevens aan derden waardoor jouw privacy niet in het geding komt.

Copyright

Het is verboden om zonder schriftelijke toestemming tekst- en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding is Tweedehandsstudiespullen genoodzaakt juridische stappen te ondernemen.

Betaling

De betaalmethoden waar jij momenteel gebruik van kan maken op onze website is via directe bankoverschrijving. Het is helaas nog niet mogelijk om met iDEAL te betalen.

Wanneer de betaling is voltooid, zal de productie in gang worden gezet en de bestelling worden verwerkt. Als de betaling 5 dagen na de bestelling nog niet is ontvangen, sturen wij je een betalingsherinnering via de mail. Vervolgens heb je dan nog 3 dagen de tijd om de betaling te voltooien. Indien de betaling binnen deze 3 dagen nog steeds niet is voltooid, wordt de bestelling geannuleerd.

Verzending en Levering

Je bestelling wordt verstuurd zodra wij jouw betaling hebben ontvangen. Je ontvangt dan een bevestiging per mail. Als het bestelde product vanuit ons assortiment komt verzenden wij het product binnen 1 werkdag via Post NL naar het door jou aangegeven adres. De levertijd bedraagt 1-3 werkdagen (inclusief zaterdag). Als het bestelde product niet vanuit ons assortiment komt maar vanuit de verkoper verzonden moet worden, hebben wij geen invloed op de levertijd. Wij doen ons uiterste best om deze levering zo spoedig mogelijk te laten voordoen.

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product

retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@tweedehandsstudiespullen.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Klachten

Heb je klachten of ben je ontevreden over bepaalde zaken, aarzel dan niet om contact met Tweedehandsstudiespullen op te nemen. Je kunt een email sturen naar info@tweedehandsstudiespullen.nl. Graag vernemen wij jouw verhaal en uiteraard zullen wij onze uiterste best doen om dit naar tevredenheid op te lossen.